



LIVRET D'ACCUEIL

CULTIVER L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE,
REVELER LE POTENTIEL HUMAIN



SOMMAIRE

<u>INTRODUCTION</u>	2
<u>PRESENTATION ANIMA CONSULT</u>	3
NOTRE MISSION	3
NOS VALEURS	3
NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE	4
POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE	4
NOTRE EQUIPE	5
<u>ORGANISME DE VOTRE FORMATION</u>	6
CONTENU DE VOTRE FORMATION	6
CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION	6
DEMARCHE PEDAGOGIQUE	6
DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION	7
METHODES PEDAGOGIQUES	7
RESSOURCES DOCUMENTAIRES	7
PRESENCE ET ASSIDUITE	7
CONTROLE DES CONNAISSANCES	8
EVALUATION DE LA SATISFACTION	8
<u>VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION</u>	9
ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION	9
HORAIRES DE FORMATION	9
<u>VOS CONTACTS</u>	10



INTRODUCTION

BIENVENUE !

ANIMA CONSULT est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue et vous remercie de votre confiance.

Pour votre épanouissement et pour la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ou en distanciel, nous avons créé ce livret d'accueil qui vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les informations pratiques et les modalités pédagogiques et administratives de votre formation.

Nous sommes à votre écoute et mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes.

L'équipe d'ANIMA CONSULT vous souhaite une bonne formation.

PRESENTATION

Anima Consult, fondé en 2022 par Malvina LAPORTE, est né de la conviction que l'intelligence émotionnelle est la clé du développement humain et de la performance durable.

Nous sommes une équipe qui a pour mission d'accompagner les individus, les équipes et les dirigeants à cultiver cette intelligence émotionnelle et de l'esprit, pour transformer les émotions en leviers d'équilibre, de sens et de réussite.

Notre mission : faire grandir l'humain.

Centre de coaching, de thérapie et de formation, centré sur l'intelligence émotionnelle, l'optimisation des ressources et la transformation positive, nous accompagnons les personnes et les entreprises à développer des compétences psychosociales, à mieux comprendre, vivre et utiliser leurs émotions.

À travers la thérapie, le coaching, la formation, les bilans de compétences et les séminaires, nous aidons chacun à transformer ses émotions en leviers de réussite, d'équilibre et de sens :

- dans la conduite du changement,
- dans la réussite des transitions,
- dans la gestion des émotions et la construction des relations plus authentiques,
- dans l'efficacité personnelle et collective des individus et des entreprises.

Il est le fruit d'une expertise acquise dans le domaine de l'accompagnement individuel et collectif des publics et des organisations sur la question du changement personnel et professionnel pour un meilleur équilibre de vie.

Une approche globale et vivante : chaque parcours est unique.

Nous mêlons écoute, outils concrets issus des neurosciences et conscience émotionnelle pour favoriser une transformation authentique à la fois personnelle, relationnelle et professionnelle.

Notre promesse : révéler le potentiel humain par la puissance de l'intelligence émotionnelle.

Créer des environnements plus conscients, des leaders plus inspirants, et des équipes plus alignées.

Parce qu'au fond, grandir, c'est apprendre à ressentir.

ANIMA, Issue du latin, "souffle de l'âme" représentant l'archétype de la vie en soi qui procure expérience et connaissance chez l'homme selon le psychiatre C. G. JUNG. C'est une fonction régulatrice, qui a pour but d'adapter le conscient à l'inconscient.

CONSULT pour "*consulter, questionner son âme*", cette action présente des occasions de croissance, d'apprentissage et de développement.

Héraclite disait "*rien n'est permanent sauf le changement*", Anima Consult vous accompagne sur les défis qui se présentent à vous.

NOS VALEURS

La personnalisation du besoin	Écouter les besoins de nos clients est pour nous essentiel et nous permet de répondre à une demande personnalisée et adaptable au contexte. Notre souhait d'être et de rester un organisme de formation à taille humaine nous permet d'offrir réactivité et souplesse à nos clients.
L'innovation	L'innovation est aussi l'une de nos valeurs fondatrices. Notre expérience dans l'accompagnement et notre spécialisation dans le champ des neurosciences nous conduit à rechercher constamment de nouveaux outils pédagogiques. Nous mettons en œuvre une pédagogie des talents dans l'objectif d'optimiser les ressources individuelles et d'améliorer en continue nos prestations.
L'intégrité	L'intégrité est une valeur qui imprègne tous nos formateurs et qui se traduit par un rapport de confiance, de respect, d'ouverture et de bienveillance dans un engagement mutuel. Nous agissons dans un but efficient et d'éthique qui contribue au bien-être des personnes formées et de nos formateurs.

NOTRE ENGAGEMENT DEMARCHE QUALITE

Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous nous attachons à respecter plusieurs engagements :

Satisfaction clients	Qualité de nos formations	Veille informationnelle
Chaque membre de ANIMA CONSULT veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de nos clients.	Nous avons à cœur de proposer à nos clients une offre efficiente, ciblée et adaptable, dispensée par des intervenants qualifiés afin d'être l'atout essentiel au développement de leurs compétences.	Une veille informationnelle et technologique est mise en place au niveau de tous les services pour adapter, anticiper et faire évoluer notre offre en phase avec les exigences et attentes de nos clients.

POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le réchauffement climatique confronte la société actuelle à réduire l'impact que l'homme a aujourd'hui sur son environnement. Si chacun est individuellement concerné dans ses choix de vie, nous le sommes tous professionnellement dans nos activités, au sein de chaque entreprise, chaque collectivité, chaque institution.

ANIMA CONSULT a choisi de mettre en place une politique de développement durable. Nos choix de fonctionnement ont donc des répercussions sur notre environnement économique, social et sur nos conditions de travail. Aussi, l'équipe ANIMA CONSULT s'est engagée à :

- Procéder au tri sélectif des déchets et à les réduire
- Privilégier le papier recyclé et la dématérialisation
- Sensibiliser à la consommation d'énergie nos différents interlocuteurs dont les stagiaires de la formation

NOTRE EQUIPE

Les formateurs ont été choisis pour leurs qualités et leur expertise. Ils maintiennent régulièrement leurs connaissances dans leur domaine d'activité. Nous accompagnons les formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles.

Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.

 <p>Malvina LAPORTE Dirigeante <i>Responsable formation</i> <i>Référent Handicap</i> <i>Consultante</i> <i>Thérapeute</i></p>	<p>Depuis plus de 20 ans, Malvina accompagne les individus et les organisations dans leurs différentes problématiques : transition professionnelle, gestion de carrière, confiance en soi, prise de conscience et valorisation de son potentiel, recherche de la performance, audit RH, aide à la décision, au recrutement, au changement, à la gestion des émotions.</p> <p>Diplômée en Sciences de l'Education et en thérapies brèves (PNL & Hypnose), tournée vers le relationnel et riche d'une expérience multisectorielle, elle accompagne les clients aujourd'hui à travers des outils concrets et des stratégies efficaces, dans la compréhension de leur vision du monde et de leurs émotions pour s'épanouir, développer des comportements de réussite et réaliser leurs projets.</p>
<p>Ancien cadre dirigeant de l'industrie agro-alimentaire, son expérience est un atout indéniable autant que les valeurs qu'il porte d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté. Il a su développer tout au long de son parcours diversifié des capacités de résilience, d'adaptation et d'empathie. Il s'est formé aux thérapies brèves telles que la PNL et l'hypnose pour accompagner les personnes à la découverte de leurs ressources insoupçonnées. Son leitmotiv est de travailler avec les émotions, parce qu'elles guident nos actions, elles sont le cœur du problème et donc par essence, le cœur de</p>	<p>Stephan LUCIBELLO <i>Consultant</i> <i>Formateur</i> <i>Thérapeute</i></p> 

la solution. Comprendre ses émotions, c'est trouver la réponse. L'intelligence émotionnelle est un outil puissant qui peut redonner la possibilité d'agir. Nous avons tous en nous toutes les ressources nécessaires pour effectuer les changements désirés. Stephan propose ainsi un coaching auprès des particuliers et des entreprises afin de renforcer leurs compétences individuelles tout en favorisant une meilleure collaboration au sein de l'équipe.

ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

MODALITES DE VOTRE FORMATION

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez eu un entretien téléphonique de positionnement ou renseigné (ou votre employeur) un questionnaire d'analyse de vos besoins ou évaluation préformation* afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre
- Anticiper les connaissances et les compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

**Ce questionnaire et/ou entretien prévoit également l'identification des besoins particuliers pour les personnes en situation de handicap. Nous étudions au cas par cas avec le candidat concerné et à travers un entretien individuel les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés pour accompagner les étudiants en situation de handicap.*

Une convention de formation a été éditée pour chaque module et à laquelle a été annexé le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Le nom des formateurs
- Les coordonnées de votre contact ANIMA CONSULT
- Les objectifs opérationnels visés
- Les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en distanciel et en présentiel

La convocation fait également mention de l'invitation à recevoir par mail pour se connecter à la plateforme de votre classe virtuelle. Sont aussi annexés à celle-ci, sous format PDF, le présent livret d'accueil et le guide de connexion à la plateforme de classe virtuelle DIGIFORMA : <https://animaconsult.digiforma.net>

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Notre démarche de formation rentre dans un système global de personnalisation des besoins et de déploiement des compétences acquises au sein de votre environnement professionnel.

Le questionnaire d'analyse de votre besoin de formation complété au préalable a été transmis à vos formateurs. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec un échange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique et active est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

METHODES PEDAGOGIQUES

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Ressources e-learning
- Livret de formation
- Documents supports de formation projetés, exposés théoriques
- Etude de cas concrets, jeux de rôles
- QCM, Quizz ou questions ouvertes

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'une supervision par le formateur et d'un feedback sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources e-learning et livrets de formation téléchargeables sur la plateforme de classe virtuelle lors de votre formation,
- Les exercices, quizz et vidéos à disposition sur la plateforme de classe virtuelle,
- Le partage d'écran du formateur pour la présentation d'outils spécifiques et la supervision individuelle et/ou collective.

PRESENCE ET ASSIDUITE

Les horaires de formation fixés ne peuvent pas être modifiés et restent maintenus pour chaque séquence en distanciel.

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par une signature en fin de séquence ou par demi-journée sur la feuille d'émargement (physique ou numérique) destinée au financeur de votre formation.

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire QCM corrigé et argumenté par le formateur.

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur un certificat de réalisation de formation qu'il vous remet le dernier jour.

L'attestation d'assiduité ainsi que le certificat de réalisation de fin de formation vous appartiennent. Ils sont à conserver car ils ont pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

Le cas échéant, ces attestations vous sont remises (ou à votre employeur) dans les 15 jours après la formation après son enregistrement par le service administratif de ANIMA CONSULT.

En cas d'insatisfaction aux évaluations des compétences, le responsable de ANIMA CONSULT vous contacte (ou votre employeur) afin d'analyser la situation et la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin afin de prévoir dans les plus brefs délais de nouvelles épreuves d'examen.

EVALUATION DE LA SATISFACTION Formulaires d'évaluation de la formation, à chaud et à froid

En fin de formation en présentiel ou en distanciel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement en ligne, en cliquant sur le lien d'invitation personnelle de connexion à la plateforme Digiforma (avec codes d'accès pré renseignés) que vous recevez par mail.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

À la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalise un compte-rendu qu'il remet au responsable de la formation afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

ANIMA CONSULT dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

RECLAMATIONS ET DISFONCTIONNEMENTS

Vous souhaitez faire une réclamation ou bien avez noté un disfonctionnement ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : contact.animact@gmail.com, nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION

ACCESSIBILITE DES SALLES DE FORMATION

La formation en classe virtuelle se déroule sur une plateforme web spécifiquement dédiée à ce type d'activité.

Cet environnement d'enseignement et d'apprentissage créée à distance les conditions d'une formation en salle permettant notamment de :

- Visualiser les supports multimédias téléchargeables
- Réaliser les activités pratiques
- Évaluer les acquis durant et en fin de formation

L'invitation à la connexion sur la plateforme de classe virtuelle est envoyée à votre adresse mail professionnelle jointe à votre convocation.

HORAIRES DE FORMATION

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation.

QUELQUES CHIFFRES

6 Promotions	Taux de satisfaction : 100 %	Taux de réussite : 100%	Taux de satisfaction à 6 mois : 100%
------------------------	--	-----------------------------------	--

CONTACT : ANIMA CONSULT

+33 669 070 231
contact.animact@gmail.com

SIRET : 799249826 00014
DA N° : 76660269866

